

Vnitřní pravidla pro poskytování sociálně právní ochrany dětí v Centru LOCIKA

PRÁVA UŽIVATELE

- a. na rovný a nediskriminující přístup,
- b. na ochranu osobních a citlivých údajů,
- c. užívat službu bezplatně,
- d. zůstat v anonymitě po dobu první konzultace,
- e. aktivně se podílet na plánování péče o dítě,
- f. být informován, zejména o závěrech psychologického vyšetření a průběhu poskytování odborné péče a podpory dítěti/dětem. Výjimkou jsou situace, kdy poznatky pracovníků Centra LOCIKA z přímé práce s dítětem nasvědčují tomu, že je ze strany rodiče/osoby odpovědné za jeho výchovu zásadním způsobem ohrožen psychosociální vývoj dítěte, zdraví nebo jeho život. V tomto případě nebudou tomuto rodiči/osobě odpovědné za výchovu informace poskytovány.,
- g. nahlížet do osobní dokumentace, kterou o něm Centrum LOCIKA vede. Každému z rodičů/ osob odpovědných za výchovu dítěte je umožněno seznámit se jen s informacemi, které Centrum LOCIKA shromáždilo v průběhu spolupráce s ním. Informace o průběhu spolupráce s dítětem jsou jeho rodičům/ osobám odpovědným za jeho výchovu zpřístupněny ve formě závěrů z této spolupráce. Uživatel, který je veden anonymně, lze umožnit nahlédnutí do dokumentace jen tehdy, pokud lze spolehlivě ověřit, že jde o jeho dokumentaci.,
- h. stěžovat si na průběh poskytování služby. Postup podávání stížností je vyvěšen na nástěnce v čekárně Centra LOCIKA. Tam jsou k dispozici i Pravidla pro podávání a vyřizování stížností v písemné podobě. Informace o způsobu podávání stížností jsou uveřejněny na webových stránkách organizace - www.centrumlocika.cz,
- i. odmítnout navrhovaný postup řešení,
- j. kdykoli a bez udání důvodu ukončit spolupráci (konzultaci).

POVINNOSTI UŽIVATELE



- a. zdržet se po dobu čerpání služeb Centra LOCIKA násilného chování zejména vůči osobám blízkým dítěti/dětem,
- b. zdržet se slovní a fyzické agrese v Centru LOCIKA,
- c. nepřicházet na konzultace pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, v jejichž důsledku je poskytování služby znemožněno,
- d. dodržovat zákaz kouření, konzumace alkoholu a omamných látek v budově, kde sídlí centrum,
- e. nevnášet zbraně do objektu, kde sídlí Centrum LOCIKA,
- f. nepožívat audio ani videozáznamy z jednání (osobního ani telefonického) s pracovníky Centra LOCIKA,
- g. docházet včas na dohodnuté konzultace,
- h. zajistit účast dítěte/dětí na dohodnutých sezeních, pokud je/jsou dítě/děti v době domluveného sezení v jeho péči,
- i. omlouvat sebe a/nebo dítě/děti z účasti na konzultacích/sezeních telefonicky **nejpozději 24 hod.** před začátkem konzultace/sezení na tel. 734 441 233, 273 130 878, pokud je/jsou dítě/děti v době domluveného sezení v jeho péči.